

Jakość jest kluczowym elementem marki **ENERGOTERM**.

Nasza wizja jakości: „**ENERGOTERM to jakość na europejskim poziomie**”.

Wizja jakości opiera się na następujących zasadach:

- ✓ Jakość to kryterium, które wyznaczają nasi Klienci,
- ✓ Jakość to zrozumienie i przewyższanie oczekiwań Klienta,
- ✓ Jakość jest zapoczątkowana na najwyższych szczeblach organizacji,
- ✓ Jakość jest wartością wszystkich pracowników,
- ✓ Jakość to cecha charakteryzująca produkty i procesy już na wczesnym etapie ich realizacji,
- ✓ Jakość to kwestia ustalenia kryteriów pomiaru i „przejrzystość”,
- ✓ Jakość musi być ciągle doskonalona.

Dewiza **ENERGOTERM „Dotrzymujemy naszych obietnic”** jest przewodnim motywem Systemu Zarządzania Jakością, gdyż pod pojęciem jakości rozumiemy przede wszystkim postulat dotrzymywania wysokich standardów uzgodnionych z naszymi Klientami. Dotyczą one jakości naszych produktów, dostaw i usług, za które ponosimy pełną odpowiedzialność.

Aby efektywnie wdrażać powyższą zasadę podejmowane są następujące działania:

- ✓ Kierownictwo firmy nadaje wysoki priorytet ciągłemu doskonaleniu procesów we wszystkich obszarach naszej działalności oraz osiągnięciu wyznaczonych celów jakościowych,
- ✓ Każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej pracy, a jego starania aktywnie przyczyniają się do osiągnięcia wysokiej jakości naszych produktów, dostaw i usług,
- ✓ W ramach ciągłego doskonalenia nasz System Zarządzania Jakością poddawany jest weryfikacji w regularnych odstępach czasu dla potwierdzenia jego skuteczności i zgodności z obowiązującymi wymaganiami.

Naszym celem jest również zysk, który zapewnia nam odpowiedni poziom samodzielności, co z kolei gwarantuje naszym Klientom ciągłość naszych usług i dostaw. Jako strategiczny wykonawca robót budowlano – montażowych sieci i instalacji rurociągowych dążymy do zawierania długotrwałych kontaktów handlowych, które opieramy na partnerskiej współpracy.

ENERGOTERM jako znaczący wykonawca promuje i przestrzega zasad zrównoważonego rozwoju. Wierzymy, iż są one odpowiedzią na długoterminowe wyzwania środowiskowe oraz stale rosnące wymagania naszych Klientów. Czujemy się społecznie odpowiedzialni za zaspokajanie potrzeb gospodarczych w sposób nieszkodliwy dla środowiska i społeczeństwa, z zachowaniem dbałości o bezpieczeństwo osób pracujących i współpracujących z **ENERGOTERM**.

Poprzez nasze innowacyjne rozwiązania dążymy do poprawy jakości życia.

Dostarczamy rozwiązania i usługi, mając na uwadze istotne kwestie ochrony środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia. Nasze działania uwzględniają odpowiedni dobór technologii oraz wysoką efektywność naszych rozwiązań dla naszych Klientów zapewniając ochronę powietrza, klimatu, zasobów naturalnych oraz ochronę zdrowia.

Nieustannie dążymy do doskonałości systemu zarządzania w dziedzinie jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zobowiązujemy się do:

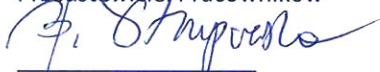
- ✓ działania w sposób zgodny z przepisami prawa i innymi uregulowaniami w dziedzinie bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska,
- ✓ dbania o ciągłe podnoszenie kompetencji, poziomu motywacji i efektywności naszych pracowników,
- ✓ minimalizowania negatywnych skutków naszej działalności dla środowiska naturalnego oraz zapobieganie występowania wypadków przy pracy, chorób zawodowych, urazów i zdarzeń potencjalnie wypadkowych,
- ✓ ciągłego doskonalenia skuteczności systemów zarządzania oraz stanu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia,
- ✓ podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględniania roli pracowników i ich angażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia.

Deklarujemy zapewnienie zasobów i środki do wdrożenia oraz realizowania tej zintegrowanej polityki.

Powyższe działania pozwalają nam uzyskać i utrzymać przewagę konkurencyjną, osiągać dalsze sukcesy oraz chronić nasz personel i majątek.

Niniejsza polityka jest zgodna z wartościami, jakimi kieruje się **ENERGOTERM: ODPOWIEDZIALNOŚĆ, INNOWACYJNOŚĆ i DOSKONAŁOŚĆ**. Cała kadra kierownicza i wszyscy pracownicy działają zgodnie z tą polityką.

Przedstawiciel Pracowników



Beata Strupczewska

Członek Zarządu



Bogusław Wiwatowski

Prezes Zarządu



Adam Janocha